525.

दृष्टि The Vision

drishti

GENERAL STUDIES (Test–6)

निर्धारित समय: तीन घंटे *Time allowed: Three Hours*

GSM (M-I)-2406

अधिकतम अंक: 250 *Maximum Marks: 250*

Name: Ravi Raar **Mobile Number:**

Medium (English/Hindi): Hindi **Reg. Number:**

Center & Date: 525 **UPSC Roll No. *(If allotted)*:** 8007323

प्रश्न-पत्र के लिये विशिष्ट अनुदेश

कृपया प्रश्नों का उत्तर देने से पूर्व निम्नलिखित प्रत्येक अनुदेश को ध्यानपूर्वक पढ़ें:
*इसमें **बारह** प्रश्न हैं तथा **हिन्दी** और **अंग्रेज़ी** दोनों में छपे हैं।*
सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिये गए हैं।
प्रश्नों के उत्तर उसी माध्यम में लिखे जाने चाहियें जिसका उल्लेख आपके प्रवेश-पत्र में किया गया है, और इस माध्यम का स्पष्ट उल्लेख प्रश्न-सह-उत्तर (क्यू.सी.ए.) पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अंकित निर्दिष्ट स्थान पर किया जाना चाहिये। उल्लिखित माध्यम के अतिरिक्त अन्य किसी माध्यम में लिखे गए उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेंगे।
प्रश्नों में शब्द सीमा, जहाँ विनिर्दिष्ट है, का अनुसरण किया जाना चाहिये।
प्रश्न-सह-उत्तर-पुस्तिका में खाली छोड़ा हुआ पृष्ठ या उसके अंश को स्पष्ट रूप से काटा जाना चाहिये।

QUESTION PAPER SPECIFIC INSTRUCTIONS

Please read each of the following instruction carefully before attempting questions:
*There are **TWELVE** questions printed both in **HINDI** and **ENGLISH**.*
All the questions are compulsory.
The number of marks carried by a question is indicated against it.
Answers must be written in the medium authorized in the Admission Certificate which must be stated clearly on the cover of this Question-cum-Answer (QCA) Booklet in the space provided. No marks will be given for answers written in a medium other than the authorized one.
Word limit in questions, wherever specified, should be adhered to.
Any page or portion of the page left blank in the Question-cum-Answer Booklet must be clearly struck off.

केवल मूल्यांकनकर्त्ता द्वारा भरा जाए *(To be filled by Evaluator only)*

Question Number	Marks	Question Number	Marks
1 (a)		5 (b)	
1 (b)		6 (a)	
2 (a)		6 (b)	
2 (b)		7.	
3 (a)		8.	
3 (b)		9.	
3 (c)		10.	
4 (a)		11.	
4 (b)		12.	
5 (a)			
Grand Total (सकल योग)			

मूल्यांकनकर्त्ता (हस्ताक्षर)
Evaluator (Signature)

पुनरीक्षणकर्त्ता (हस्ताक्षर)
Reviewer (Signature)

drishti

दृष्टि The Vision

Feedback

1. Context Proficiency (संदर्भ दक्षता)
2. Introduction Proficiency (परिचय दक्षता)
3. Content Proficiency (विषय-वस्तु दक्षता)
4. Language/Flow (भाषा/प्रवाह)
5. Conclusion Proficiency (निष्कर्ष दक्षता)
6. Presentation Proficiency (प्रस्तुति दक्षता)

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

drishti | दृष्टि The Vision

खंड - क / SECTION - A

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

1. (a) संवेगात्मक बुद्धिमत्ता (EI) क्या है? संवेगात्मक बुद्धिमत्ता और संवेगात्मक गुणक (EQ) के बीच तुलना कीजिये। (150 शब्द) 10

What is Emotional Intelligence? Draw a comparison between Emotional Intelligence and Intelligence Quotient. (150 Words) 10

मेयर और सेलोवी के निष्कर्षों के अनुसार संवेगात्मक बुद्धिमत्ता एक ऐसी योग्यता है जिसके द्वारा भावनाओं को प्रत्यक्ष किया जा सकता है, इसे चिंतन प्रक्रिया के साथ जोड़ा जा सकता है, भावनाओं को समझा जा सकता है और इसे विनियमित किया जा सकता है। ताकि व्यक्ति के समग्र व्यक्तित्व पक्ष का विकास हो सके।

उदाहरण :-

(i) मुस्कुराते हुए व्यक्ति के आंतरिक पीड़ा को समझने की क्षमता

(ii) अपने युवा चिंतकों के द्वारा क्रोध किये जाने पर त्वरित प्रतिक्रिया देने के स्थान पर क्रोध के कारण को समझना

(iii) मिश्रित तथा बहुविध भावनाओं तथा उनके भेद को समझना।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

(iv) भावनाओं को अभिव्यक्त करने से पूर्व तथा अभिव्यक्ति के दौरान व्यवस्थित करना

EQ और IQ में अंतर

EQ (EI)	IQ
→ मूलतः सीखी जाने वाली योग्यता।	→ मूलतः जन्म से प्राप्त क्षमता।
→ यद्यपि जैविक कारक इसकी कुछ सीमाएँ निर्धारित करती।	→ आनुवांशिक कारकों के द्वारा अत्यधिक प्रभावित होता है।
→ व्यक्ति के सार्वजनिक जीवन में सफलता तथा निजी जीवन में बेहतर संबंधों के लिए अति आवश्यक।	→ मुख्यतः पेशेवर जीवन से संबंधित।
→ डेनियल गोलमेन के अनुसार 'सफलता में 80% या अधिक का योगदान।	→ गोलमेन – अनुसार – 'सफलता में सीमित भूमिका'।

इन्हीं विशिष्ट-प्रभाव के किरकेगार्द के अनुसार व्यक्ति की पहचान उसके भावनाओं से होना चाहिए।

drishti | दृष्टि The Vision

(b) नैतिकता और नीतिशास्त्र में क्या अंतर है? पेशेवर जीवन में नीतिशास्त्र का क्या योगदान है? (150 शब्द) 10

What is the difference between morals and ethics? In what ways Ethics contribute to professional life? (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

एक विषय के रूप में नीतिशास्त्र के अंतर्गत morality व ethics दोनों ही प्राय: समानार्थी माने जाते है तथापि तथ्यों का ~~स्वच्छम~~ सूक्ष्म अध्ययन व विश्लेषण से दोनों के बीच कुछ अंतरो को तलाशा जा सकता है।

मोरेलिटि	एथिक्स
① मुख्यत: बात-चीत के क्षेत्र मे प्रचलित।	① मुख्यत: अध्ययन के क्षेत्र मे प्रयुक्त।
② आत्मनिष्ठता अधिक।	② वस्तुनिष्ठता अधिक।
③ नैतिक जीवन के आंतरिक पक्ष से प्रेरित।	③ नैतिक जीवन के बाह्य पक्ष से प्रेरित।
④ अध्ययन के क्षेत्र मे निम्न कक्षाओं मे Moral Science के रूप में पढ़ाया जाना।	④ उच्च कक्षाओं मे ethics को दर्शन को ~~दर्शन~~ एक अंग के रूप मे पढ़ाया जाना।

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

ऐसे में सामाजिक रूप से स्वीकृत होने के बावजूद यदि morality व ethics के बीच परस्पर विरोध की स्थिति उत्पन्न होती है तो morality को वरीयता दिया जाना मान्य माना जाता है।

पेशेवर जीवन में नीतिशास्त्र का योगदान

- (i) पेशेवर जीवन के समुचित संचालन में सहायक।
- (ii) संगठन के लक्ष्यों को प्राप्त करने में सहायक।
- (iii) संगठन में आपसी समन्वय व संतुलन को बनाए रखने में उपयोगी।
- (iv) पेशेवर जीवन से इतर सामाजिक दायित्व के निर्वहन में उपयोगी।
- (v) 'कार्पोरेट सोशल Responsibity' का स्वच्छिक निर्वहन में सहायक।

ऐसे में morality व ethics दोनों ही निजी व सार्वजनिक जीवन को बेहतर बनाने तथा इसे सही दिशा देने में सहायक है।

2. (a) नेल्सन मंडेला के जीवन से क्या सबक सीखा जा सकता है और वर्तमान स्थिति में कार्यान्वित किया जा सकता है? उदाहरण सहित व्याख्या कीजिये। (150 शब्द) 10

What lessons can be learned from Nelson Mandela's life and applied to the present situation? Provide examples. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

नेल्सन मंडेला अफ्रीका के महान स्वतंत्रता सेनानी और उससे भी अधिक कहीं बड़े मानवतावादी हैं।

मंडेला से सीखे जाने योग्य सबक —

① संघर्ष - जिस तरह से नेल्सन मंडेला ने रंगभेद तथा औपनिवेशिक दासता के विरुद्ध जीवन-पर्यन्त संघर्ष किया व आज के उप भौतिकवादी संस्कृति मे लुप्त युवाओं को प्रौद्योगिकी विकास के कारण सीमित होते अवसर की प्राप्ति हेतु संघर्ष को सीख देता है।

② सर्वकालिमन्वय : मंडेला ने द. अफ्रीका की स्वतंत्रता हेतु हर वर्ग को साथ लेकर चलने की नीति अपनाई जो आज के व्यक्तिवादी विश्व के लिए अत्यंत महत्वपूर्ण सीख माना जा सकती है।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

③ विरोधियों को भी स्वीकार करना – मंडेला के द्वारा द० अफ्रीका के राष्ट्रपति बनने के बाद गोरे यूरोपीयों को अपनी सरकार में शामिल करने की नीति अपनाई। जिससे देश को उनकी योग्यता का लाभ मिल सके। इस सोच को अपनाए जाने से कट्टरता जैसी ज्वलंत समस्या का समाधान संभव।

④ नस्लवाद का विरोध :- रंग तथा मूल वंश के आधार पर बटी इस दुनिया में नेल्सन मंडेला के 'नस्लवाद विरोधी नीति' समय की मांग है।

ऐसे में दक्षिण अफ्रीका के पहले राष्ट्रपति तथा भारत रत्न से सम्मानित नेल्सन मंडेला वर्तमान विश्व को सही दिशा देने में उत्प्रेरक सिद्ध हो सकते हैं।

(b) लोक सेवकों के लिये संवेगात्मक बुद्धिमत्ता के महत्त्व पर प्रकाश डालिये। एक लोक सेवक में संवेगात्मक बुद्धिमत्ता विकसित करने के तरीके बताइये। (150 शब्द) 10

Highlight the significance of emotional intelligence for Civil Servants. Bring out the ways to inculcate emotional intelligence in a civil servant. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

संवेगात्मक बुद्धिमत्ता का आशय एक ऐसी योग्यता से है जिसके तहत भावनाओं को प्रत्यक्ष किया जा सकता है, समझा जा सकता है, चिंतन प्रक्रिया से जोड़ा जा सकता है।

लोक सेवकों के लिए संवेगात्मक बुद्धिमत्ता के महत्त्व

महत्व

(i) तनाव प्रबंधन में सहायक।

(ii) कर्मचारियों के चयन व कार्य आवंटन में सहायक।

(iii) विपरीत परिस्थितियों का सामना करने में सहयोगी।

(iv) आपदा प्रबंधन में मददगार।

(v) लोगों के नेतृत्व करने में सहयोगी।

(vi) विभिन्न दबाव समूहों के बीच समन्वय स्थापित करने में सहायक।

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

लोक सेवक में संवेगात्मक बुद्धिमत्ता विकसित करने के उपाय :-

(i) प्रशिक्षण के क्रम में अलग-अलग पृष्ठभूमि के लोगों के साथ अंतःक्रिया को बढ़ाने पर विशेष बल दिया जाना।

(ii) नियमित रूप से आत्मसाक्षात्कार करना।

(iii) अपनी कमियों को पहचानना।

(iv) उन्हें स्वीकार कर सुधार करने का प्रयास करना।

(v) अपने व्यक्तित्व के सकारात्मक पक्षों के प्रति गौरव का भाव महसूस करना।

(vi) सांस्कृतिक क्रम में सक्रियता को बढ़ाना।

(vii) अलग-अलग प्रकार के कार्यों तथा पदों पर सेवा देना।

उपरोक्त उपाय लोक सेवकों में EI को प्रोत्साहित कर उनके प्रदर्शन को सुधारने में सहायक सिद्ध हो सकते हैं।

3. नीचे महान विचारकों के तीन उद्धरण दिये गए हैं। इनमें से प्रत्येक उद्धरण वर्तमान संदर्भ में आपको क्या संदेश देता है?

Given below are three quotations of great thinkers. What do each of these quotations convey to you in the present context?

(a) "हम ऐसी शिक्षा चाहते हैं जिससे चरित्र का निर्माण हो, मन की शक्ति बढ़े, बुद्धि का विस्तार हो और जिससे व्यक्ति अपने पैरों पर खड़ा हो सके" - स्वामी विवेकानंद (150 शब्द) 10

"We want the education by which character is formed, strength of mind is increased, the intellect is expanded, and by which one can stand on one's own feet" – Swami Vivekanand

(150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

drishti दृष्टि The Vision

(b) "क्रोध को पाले रखना गर्म कोयले को किसी और पर फेंकने की नीयत से पकड़े रहने के समान हैं, इसमें आप ही जलते हैं।" - बुद्ध (150 शब्द) 10

"Holding on to anger is like grasping a hot coal with the intent of throwing it at someone else: you are the one who gets burned." – Buddha (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

(c) "यदि आप इसलिये रोते हैं क्योंकि सूरज आपके जीवन से चला गया है, तो आपके आँसू आपको तारे देखने से रोकेंगे।"– रवींद्रनाथ टैगोर (150 शब्द) 10

"If you cry because the sun has gone out of your life, your tears will prevent you from seeing the stars." – Rabindranath Tagore (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

drishti
दृष्टि The Vision

4. (a) किसी व्यक्ति में मूल्यों को विकसित करने में परिवार और समाज की भूमिका पर प्रकाश डालिये? (150 शब्द) 10

Highlight the role of family and society in inculcating values in an individual? (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

मूल्य वह नैतिक आदर्श होता है जिसको प्राप्त करने के लिए तमाम नैतिक सिद्धांत बनाए जाते हैं।

व्यक्ति के मूल्य के विकास में परिवार व समाज की महत्वपूर्ण भूमिका होती है- जिसे निम्न तथ्यों से समझा जा सकता है-

मूल्य के विकास में भूमिका

परिवार	समाज
→ जन्म से तीन वर्ष तक लगभग पूरी तरह से और फिर 12 वर्ष की आयु तक मूल्य का विकास मुख्यत: परिवार द्वारा निर्धारित।	→ क्योंकि तीन-चार वर्ष की आयु के बाद समाज के साथ पर्याप्त अंत:क्रिया शुरू हो जाता है ऐसे में व्यक्ति के मूल्य के विकास में समाज की अत्यधिक भूमिका होती है।

drishti

दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

(2) जिस तरह के मूल्य परिवार में प्रचलित होते है लगभग उसी तरह के मूल्य व्यक्ति के व्यक्तित्व का भी अंग बन जाता है यथा - पितृसत्तावादी परिवार में जन्म लेने वाला व्यक्ति के विचारों में पितृसत्तावाद के विचारों की अधिकता होने की संभावना।	(2) समाज का स्वरूप मूल्य के निर्धारण में महत्वपूर्ण योगदान देता है यथा - भारतीय समाज के द्वारा जहां व्यक्ति में औपचारिकता वहीं पश्चिमी समाज व्यक्ति में अनौपचारिकता के मूल्य को स्थापित करता है।
(3) परिवार के द्वारा विकसित मूल्य व्यक्ति के व्यवहार को गहराई से प्रभावित करता है।	(3) समाज तथा व्यक्ति के मूल्य के बीच का संबंध व्यक्ति का समाज के साथ किए जाने वाले अंतर्क्रिया पर करता है।

व्यक्ति के मूल्य के विकास में परिवार व समाज के साथ ही शिक्षण संस्थान की भी भूमिका होती है।

drishti | दृष्टि The Vision

(b) किसी व्यक्ति की अभिवृत्ति का निर्माण कैसे होता है तथा अनुनयन एवं सामाजिक प्रभाव सकारात्मक अभिवृत्ति को बढ़ावा देने में कैसे योगदान करते हैं? (150 शब्द) 10

What constitutes an individual's attitude, and how do persuasion and social influence contribute to fostering a positive attitude? (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

किसी मनोवैज्ञानिक विषय यथा व्यक्ति, वस्तु, विचार, समुदाय आदि जिसके प्रति भाव उत्पन्न हो सके के प्रति सकारात्मक व नकारात्मक भाव की अभिव्यक्ति ही अभिवृत्ति कहलाती है।

अभिवृत्ति के निर्माण के प्रेरक तत्व :-

→ ① आवश्यकता पूर्ति → N.C.E.R.T की पुस्तकों के प्रति सिविल सेवा के अभ्यर्थियों की सकारात्मक अभिवृत्ति।

→ ② सूचना प्राप्ति → सकारात्मक सूचनाओं से संबंधित वस्तुएं के प्रति सकारात्मक जबकि नकारात्मक सूचना से संबंधित नकारात्मक अभिवृत्ति।

→ ③ संस्कृति कारक → जैन संस्कृति में अहिंसा जबकि इस्लाम में पशुवध के प्रति सकारात्मक अभिवृत्ति।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

→ समूह संबंधन → प्राथमिक, द्वितीयक और संदर्भ समूह के द्वारा अभिवृत्ति का निर्माण।

→ सामाजिक अधिगम → क्लासिकल अनुबंधन, साधनात्मक अनुबंधन व प्रेक्षणात्मक अधिगम से अभिवृत्ति का निर्माण।

अभिवृत्तियों को बढ़ावा देने में अनुनयन व सामाजिक प्रभाव का योगदान :-

→ (i) इसके दो आयाम हैं
(क) → प्रारंभिक दृष्टिकोण - इसके अंतर्गत इस बात पर बल दिया जाता है कि कौन, किसको, किस प्रकार की और कैसे अभिवृत्ति को प्रभावित कर रहा है।

→ (ii) सर्जनात्मक दृष्टिकोण - व्यवस्थित - अनायास संसाधन इसके दो रूप हैं

ऐसे में अभिवृत्ति के निर्धारण में कई कारकों की अहम भूमिका होती है। इनमें से अनुनयन व सामाजिक प्रभाव विशेष रूप से महत्वपूर्ण हैं।

drishti | दृष्टि The Vision

5. (a) (i) गर्भपात (ii) इच्छामृत्यु (iii) मृत्युदंड में निहित नीतिशास्त्रीय मुद्दों का विश्लेषण कीजिये। (150 शब्द) 10

Analyze the ethical issues in (i) Abortion (ii) Euthanasia (iii) Death Penalty (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

गर्भपात, इच्छामृत्यु और मृत्युदंड तीनों ही वर्तमान समाज के ज्वलंत मुद्दे है

तीनो मे निहित नीतिशास्त्रीय मुद्दे :-

(i) प्राण लेने का अधिकार मनुष्यको नही हो चाहिए

(ii) तीनो मे ही सुधार की संभावना समाप्त हो जाती हैं।

(iii) तीनों ही समस्या का तात्कालिक हल है न कि दीर्घकालिक

(iv) तीनो मे ही अनुच्छेद-21 के द्वारा प्रदत्त अधिकार का उल्लंघन होता है।

(v) तीनो ही अपने आप में समाज के बुद्धिजीवियों के बीच वाद-विवाद होने के कारण समाज को दो वर्गों में विभाजित करता है

(vi) तीनो ही परंपरागत मूल्य के विरुद्ध है।

इन्हीं कारणों से तीनों के पक्ष और विपक्ष में निरंतर वाद-विवाद होती रहती है।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

(b) "कभी 'न' मत कहो, कभी 'मैं नहीं कर सकता' मत कहो, क्योंकि तुम अनंत हो। सारी शक्ति तुम्हारे भीतर है तुम कुछ भी कर सकते हो।" आपकी राय में निर्णयन की प्रक्रिया में सकारात्मक अभिवृत्ति की क्या भूमिका है? (150 शब्द) 10

"Never say 'no', never say 'I cannot', for you are infinite. All the power is within you. You can do anything." In your opinion what is the role of a positive attitude in the decision-making process. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

6. (a) कृत्रिम बुद्धिमत्ता के उद्भव ने व्यक्तियों की नीतिशास्त्रीय निर्णयन की प्रक्रिया को प्रभावित किया है। उपयुक्त उदाहरणों सहित चर्चा कीजिये। (150 शब्द) 10

The emergence of Artificial Intelligence has impacted the ethical decision-making process of individuals. Discuss with suitable examples. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

हालियां वर्षों में कृत्रिम बुद्धिमत्ता का समाज पर बहुआयामी प्रभाव देखने को मिला है और नीतिशास्त्रीय निर्णयन में भी इससे अछूता नही रहा।

कृत्रिम बुद्धिमत्ता का नीतिशास्त्रीय निर्णयन में प्रभाव

- मानविकी के स्थान पर यांत्रिक रूप से निर्णयन लेने की शुरुआत।
- पूरी तरह से अंतरात्मा के आवाज की उपेक्षा
- घटना के समय की परिस्थितियों पर ध्यान दिया जाना
- मानव बुद्धिमत्ता का व क्षमता का अनुपयुक्त रहना

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

- यद्यपि निर्णयन में तेजी किंतु उसके प्रभाव का यांत्रिक होना।
- इससे Consultancy व संबंधित रोजगारों का क्षरण।

हाल ही में USA में Hollywood के कलाकारों द्वारा AI के दुरुपयोग के विरुद्ध लंबा हड़ताल आयोजित किया गया फिर AI को नीतिशास्त्रीय निर्णयन के कारण अदालती कार्यवाही तथा निर्णयन के गुणवत्ता में ह्रास देखा गया।

(b) "हम तब ख़तरनाक होते हैं जब हम अपने व्यवहार, विचार और अनुभव की ज़िम्मेदारी के प्रति सचेत नहीं होते हैं।'' क्या आप इस दृष्टिकोण से सहमत हैं? अपने उत्तर के समर्थन में उदाहरण प्रस्तुत कीजिये। (150 शब्द) 10

"We are dangerous when we are not conscious of our responsibility for how we behave, think, and feel." Do you agree with the view? Give examples in support of your answer. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

drishti | दृष्टि The Vision

खंड - ख / SECTION – B

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

7. एक विवाह योजनाकार के रूप में, आपको हाल ही में एक अत्यधिक प्रभावशाली परिवार की शादी आयोजित करने का प्रस्ताव मिला है। बातचीत के दौरान आप दुल्हन के उच्च नैतिक मूल्यों से अत्यधिक प्रभावित हुए। संगीत समारोह के दिन, प्रवेश-कक्ष से गुजरते समय, आपको एक बच्चे की व्यथित रोने की आवाज सुनाई देती है। जाँच करने पर, आपको एक युवा लड़की रोते हुए मिलती है जो उस रसोइये की बेटी होती है जिसे आपने शादी के लिये काम पर रखा था। लड़की आप पर विश्वास करते हुए यह बताती है कि दूल्हे के पिता ने उसका शोषण करने का प्रयास किया। तुरंत, आप दुल्हन को इस परेशान करने वाले रहस्योद्घाटन के बारे में सूचित करते हैं। इसके बाद, दुल्हन और लड़की का परिवार इस मुद्दे को संबोधित करने के लिये आपके कार्यालय में एकत्रित होता है। आपके आग्रह के बावजूद, लड़की के माता-पिता ने औपचारिक शिकायत दर्ज करने से इनकार कर दिया। बाद में आपको पता चलता है कि दुल्हन ने लड़की को चुप रहने के लिये अच्छी खासी रकम देने की पेशकश की है। यह एक महत्त्वपूर्ण परियोजना है और आप पहले ही शादी में करोड़ों का निवेश कर चुके हैं।

क्या आपको लगता है कि लड़की के परिवार ने सही निर्णय लिया अथवा नहीं? नीतिशास्त्रीय मुद्दों और अपनी कार्रवाई पर चर्चा कीजिये। (250 शब्द) 20

As a wedding planner, you have recently received an offer to organize the wedding of a highly influential family. During your interactions, you were highly impressed with the high moral values of the bride. On the day of the sangeet ceremony, while passing through the hallway, you hear the distressed cries of a child. Upon investigating, you find a young girl in tears who happens to be the daughter of the cook you have hired for the wedding. The girl confides in you, alleging that the groom's father attempted to exploit her. Promptly, you inform the bride of this unsettling revelation. Subsequently, the bride and the girl's family convene at your office to address the issue. Despite your urging, the girl's parents refuse to lodge a formal complaint. Later, you learn that the bride has offered a significant sum of money to the girl to keep silent. This is a significant project, and you have already invested crores in the wedding.

Do you think the girl's family took the right decision? Why or why not? Discuss the ethical issues and your course of action. (250 Words) 20

दिए गए केस स्टडी में एक विवाह के आयोजन में एक बच्ची के साथ हुए शोषण का जिक्र किया गया है।

समस्या के विभिन्न पक्ष

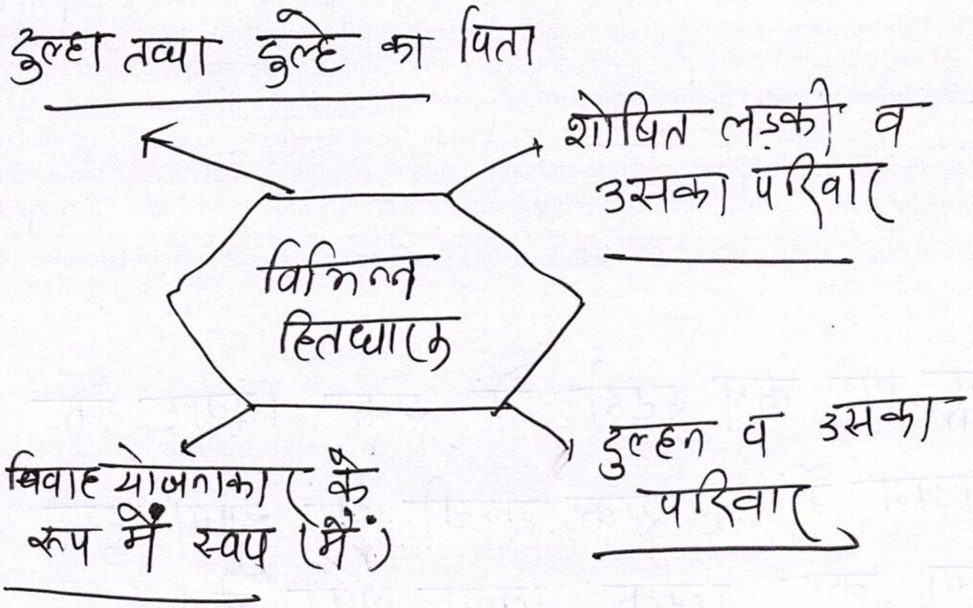
(1) लड़की का दूल्हे के पिता के द्वारा शोषण किया जाना।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

② शोषित लड़की तथा उसके परिवार को चुप रहने के लिए ध्यान दिया जाना

③ लड़की के परिवार के द्वारा औपचारिक शिकायत दर्ज करवाने से मना किया जाना

④ विवाह आयोजन में पहले ही करोड़ों का निवेश किया जाना



निहित नीतिशास्त्रीय मुद्दे :-

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

मुद्दे
- निजी हित बनाम सामाजिक मुद्दा
- नैतिक दुविधा व चिंता
- शोषण के विरुद्ध लड़की के परिवार की चुप्पी
- दुल्हन के द्वारा चुप रहने के लिए धन दिया जाना बनाम औपचारिक शिकायत दर्ज करने में लड़की को मदद किया जाना
- दुल्हे के पिता के द्वारा लड़की का सम्मान की जगह शोषण किया जाना

लड़की के परिवार के निर्णय का मूल्यांकन :-

→ मेरे विचार में लड़की के परिवार का निर्णय अनुचित था क्योंकि :-

कारण
- (i) धन की अपेक्षा लड़की का सम्मान कहीं अधिक महत्वपूर्ण।
- (ii) शिकायत न किये जाने से शोषक के मनोबल को बढ़ावा।
- (iii) इससे भविष्य में धन के दम पर किसी अन्य का शोषण संभव।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

(iv) शिकायत दर्ज न किया जाना अपने आप में अपने अधिकारों का अधित्याग और इस रूप में गैर संवैधानिक

मेरी कार्यवाही

(i) आरंभ में लड़की के परिवार को औपचारिक शिकायत दर्ज कराने के लिए मैं प्रेरित करूंगा।

(ii) आवश्यक होने पर तथा उनके जरूरत के अनुरूप मैं आगे बढ़कर ~~औपचारिक~~ वैचारिक सहायता दूंगा।

(iii) इसके बावजूद यदि लड़की का परिवार शिकायत दर्ज न कराना न चाहे तो मैं स्वयं को इस मामले से अलग कर लूंगा।

(iv) क्योंकि किसी पर तथा किसी भी बात के लिए अत्यधिक दबाव डालना उनके स्वतंत्रता व गरिमा के विरुद्ध होगा

(v) और एक अधिकार की रक्षा हेतु दूसरे अधिकार का हनन अपने आप मे अनैतिक व असंवैधानिक हैं।

(vi) इसके अतिरिक्त मेरी यह कोशिश होगी कि भविष्य में जिन भी विवाहों का आयोजन करु उसमे अपनी कार्मचारियों तथा उनके संबंधियों को संभावित खतरों से अवगत करवाऊँ तथा उन्हे उपयुक्त वैचारिक समर्थन व ~~सहय~~ परामर्श दूँ।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

8. आप केंद्रीय विश्वविद्यालय में सहायक प्राध्यापक के रूप में कार्यरत हैं। आप अपनी एक सहकर्मी के प्रति आकर्षित हैं और उसे विवाह का प्रस्ताव देते हैं। वह खुशी-खुशी इसे स्वीकार कर लेती है। आपके इस निर्णय को आप दोनों के परिवार वाले भी खुशी-खुशी सहमति प्रदान कर देते हैं। एक दिन रात्रि भोजन के लिये वह आपको अपने घर पर आमंत्रित करती है और आपको अपने मम्मी, पापा व भाई-बहन से मिलवाती है। आपको सबका व्यवहार काफी अच्छा व आत्मीय लगता है। भोजन के उपरांत वह आपको घर दिखाने ले जाती है। घर के एक कोने में आपको छोटा सा कमरा दिखता है जो घर के बाकी हिस्सों की तुलना में काफी गंदा व अस्त-व्यस्त है और उसके भीतर से आपको एक बूढ़ी महिला के खाँसने की आवाज़ सुनाई देती है। आपके पूछने पर वह बताती है कि बूढ़ी औरत उसकी दादी है जो मानसिक रूप से बीमार है और सबको परेशान करती है, इसलिये उन्हें अलग रखा जाता है। जब आप स्वयं उसकी दादी से मिलते हैं एवं बात करते हैं तो पाते हैं कि वह एकदम सामान्य है। बातों-बातों में आपको यह भी पता चलता है कि परिवार वाले उनके साथ एकदम उदासीन व उपेक्षित व्यवहार करते हैं। (250 शब्द) 20

(a) इस पूरे प्रकरण को आप किस रूप में देखते हैं?

(b) उक्त प्रकरण के आलोक में हमारे देश में वृद्धों की समस्या पर संक्षिप्त टिप्पणी कीजिये और इसके समाधान के उपाय भी सुझाइये।

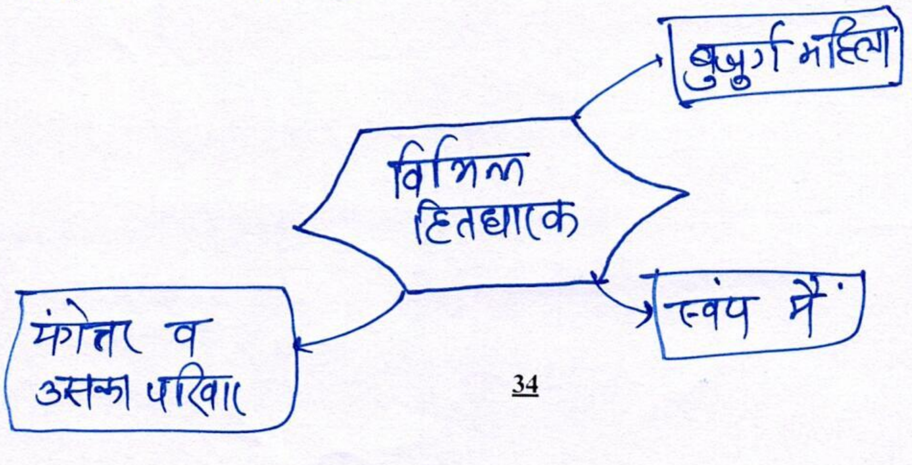
You are working as an Assistant Professor in a Central University. You are attracted to one of your women colleagues and propose marriage to her. She accepts it and both the families also give their consent. One day, she invites you to her home for dinner and introduces you to her mother, father and siblings. You find their behaviour quite pleasing and affectionate. After dinner your fiancée shows you the house. You come across a small room in a corner of the house which is very much dirty and in disarray and you hear an old woman coughing from inside that room. On asking, your fiancée tells you that the old woman is her grandmother who is mentally ill and troubles everyone, and therefore she has been kept in isolation. When you meet and talk to her grandmother, you find her to be absolutely normal. During this conversation you also realise that the family treats her badly and completely undervalues her. (250 Words) 20

(a) How do you see this whole issue?

(b) In the light of aforementioned case, comment upon the problems faced by senior citizens in our country and suggest some measures to tackle it.

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

दिए गए केस स्टडी में भारतीय समाज में बुजुर्गों की आम होती दयनीय दशा को चित्रित किया गया है



drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

समस्या के विभिन्न पक्ष :-

(i) बुजुर्ग महिला की दयनीय दशा

(ii) ~~वैवाहिक~~ विवाह संबंध के आड़े में नैतिक समस्या का उठ खड़ा होना

(iii) बुजुर्गों की खराब होती मानसिक स्थिति

(iv) परिवार के द्वारा बुजुर्ग के प्रति उपेक्षा व उदासीन व्यवहार किया जाना

मेरे अनुसार इस पूरे प्रकरण को अग्र तथ्यों से समझा जा सकता है :-

तथ्य

(i) भारतीय परिवारों (उच्च व मध्यम उच्च परिवारों में भी) बुजुर्गों की उपेक्षा में आशातीत वृद्धि हो रही है।

(ii) परिवार के बच्चे व युवा बुजुर्गों को परिवार पर आर्थिक व नैतिक बोझ मान रहे हैं (Liability)।

(iii) अपने अनैतिक कार्यों को छिपाने के लिए पढ़े लिखे लोग भी उसे सभ्यता व बीमारी की जामा पहना रहे हैं।

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

(iv) मंगेतर के ईमानदारी व नैतिकता का संदिग्ध होना

भारत मे वृद्धों को समस्या :

- (i) अकेलापन
- (ii) आर्थिक परावलंबन
- (iii) परिवार के द्वारा उपेक्षा
- (iv) स्वास्थ्य संबंधित चिंताए
- (v) रूढ़िवादी सोच तथा उनका बदलते मूल्यो के अनुरूप स्वंय को न बदलना

हाल ही मे नीति आयोग के द्वारा बुजुर्गों के दयनीय दशा पर एक व्यापक व विस्तृत विचारपत्र प्रस्तुत किया गया जिसमें वृद्धों की समस्याओं पर विस्तार से प्रकाश डाला गया हैं

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

समस्या के समाधान के उपाय :-

- समाज कल्याण के दायरे मे विस्तार व वृद्धि की जाए।
- वृद्धों की पेंशन की व्यवस्था को सुदृढ़ किया जाए।
- 'आयुष्मान भारत योजना' के तहत सभी वृद्धों को शामिल करते हुए स्वास्थ्य सुविधा व बीमा की गुणवत्ता में सुधार लाया जाए।
- बच्चों के पाठ्यक्रम में सुधार कर स्कूली स्तर से ही बच्चों मे बुजुर्गों के प्रति करुणा व सेवा भाव विकसित किया जाए।
- बुजुर्गों को अगर संभव हो तो 'ग्रे कॉलर' जॉब्स में शामिल किया जाए।
- परिवार के निर्णयन में बुजुर्गों की सहभागिता बढ़ाकर उनकी स्थिति मे सुधार किया जा सकता है।

इस क्रम में नीति आयोग द्वारा हाल ही में वृद्धों की स्थिति पर प्रकाशित प्रारूप पत्र के उपायों को अपनाया जाना विशेष रूप से सहयोगी होगा।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

9. एक महिला अपने पुरुष साथी के साथ लिव इन रिलेशनशिप में थी। उसने अपने साथी द्वारा शादी का झाँसा देकर पिछले पाँच सालों से लगातार यौन उत्पीड़न एवं बलात्कार किये जाने की शिकायत पुलिस के पास दर्ज कराई। पुलिस द्वारा की गई प्राथमिक जाँच में यह पाया गया कि ये आरोप झूठे हैं तथा ये दंपत्ति आपसी मतभेद होने से पूर्व खुशहाल जीवन जी रहे थे, जिससे पुलिस को ये आरोप निराधार लगे। ऐसे में उस महिला ने राज्य महिला आयोग में शिकायत दर्ज करवाते हुए यह आरोप लगाया कि पुलिस द्वारा उसे न्याय नहीं मिला, उल्टा पितृसत्तात्मक मानसिकता के वशीभूत होकर पुलिस ने उसके प्रति भेदभाव किया है। उसने महिला आयोग से न्याय की अपील की है। आप राज्य महिला आयोग की चेयरपर्सन हैं। (250 शब्द) 20

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

(a) ऐसी परिस्थिति में आप कौन से कदम उठाएँगी?

(b) क्या आपको लगता है कि लिव इन रिलेशनशिप भारतीय संस्कृति एवं पारंपरिक मूल्यों के खिलाफ है?

A woman was in a live-in relationship with her male partner. She complained to the police of sexual harassment and rape continously for the last five years on the pretext of marriage by her partner. The police on prima facie investigation found out that the allegation is false and the couple was living happily until some internal feud developed that led to these baseless allegations. The woman complained to the State Commission for Women and alleged that she did not get justice from the police and they were biased against her due to a patriarchal mindset. She demands justice from the Women Commission. You are the chairperson of the State Commission for Women. (250 Words) 20

(a) What steps will you take in such a situation?

(b) Do you think that live-in relationships are against Indian culture and traditional values?

दिया गया केस स्टडी भारतीय शहरों को ज्वलंत समस्या को चित्रित करता है।

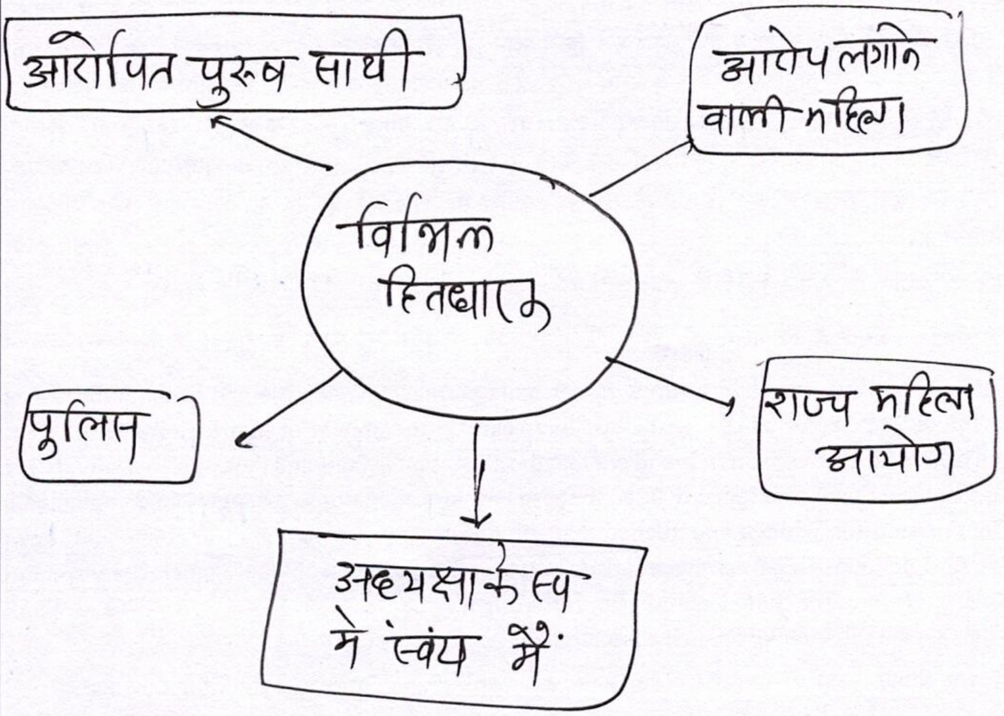
समस्या के विभिन्न पक्ष :-

(i) महिला के द्वारा शादी का झाँसा देकर पुरुष साथी पर बलात्कार का आरोप लगाया जाना

(ii) पुलिस के निष्कर्ष का महिला के आरोप से भिन्न होना।

(iii) लिव इन रिलेशन का भारतीय संस्कृति व परंपरा के साथ परस्पर विपरीत संबंध होना।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)



मेरे समक्ष मौजूद संकट

- (i) पुलिस के निष्कर्ष व महिला के आरोप में अंतर
- (ii) महिला को न्याय दिलाना
- (iii) लिव इन रिलेशन से उत्पन्न समस्याएँ
- (iv) महिला सम्मान की रक्षा

मेरे द्वारा उठाए जाने वाले संभावित कदम

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

कदम

(i) तात्कालिक

① स्वयं की टीम के द्वारा महिला के आरोप की जाँच करवाऊंगी।

② इस क्रम में, मैं पुलिस से भी सहायता मांगूंगी

③ आरोप में थोड़ी बहुत भी सच्चाई दिखने पर इसकी विस्तृत जाँच करवाऊंगी।

④ इस क्रम में महिला को नियमानुसार संबंध्य सहायता देने की कोशिश करूंगी

⑤ महिला का आरोप होने पर स्वयं आगे बढ़कर न्यायिक कार्यवाही में महिला को सहयोग करूंगी।

⑥ आरोप के गलत होने पर महिला के विरुद्ध कानून के अनुरूप कार्यवाही की अनुशंसा करूँगी।

दीर्घकालिक

① लिव-इन रिलेशन के सम्बंध में आधुनिक मानकों के अनुरूप किन्तु उपयुक्त जनजागरूकता हेतु प्रयास करूंगी

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

(iii) महिलाओं की सुरक्षा हेतु पुलिस व सरकार को अपयुक्त सलाह दूंगी।

(iii) महिला की सुरक्षा को प्राथमिक दायित्व मानते हुए अपने लर्नी विंग और अनुभाग को हमेशा सक्रिय रखूंगी।

लिव इन रिलेशनशिप बनाम भारतीय संस्कृति व पारंपरिक मूल्य

(i) इस संबंध मे भारतीय समाज व बुद्धजीवी वर्ग दो परस्पर विरोधी वर्गों के बीच विभाजित है।

(ii) जहां एक वर्ग इसे आधुनिकीकरण तथा प्रगतिशीलता का प्रतीक मानता है वही दुसरा वर्ग इसे भारतीय संस्कृति व पारंपरिक मुल्यों के विरुद्ध मानता है।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

(iii) हाल ही में इलाहबाद उच्च न्यायलय ने 'use and throw' की अवधारणा से प्रेरित और इस आधार इसकी आलोचना की है।

मेरे निजी विचार

① वैसे तो भारत में विवाह एक भारतीय परंपरा में एक संस्कार रहा है

② इस आधार पर 'लिव-इन रिलेशनशिप' जिसमें आवश्यकता व इच्छाओं के अनुरूप संबंधों का निर्धारण किया जाता है भारतीय संस्कृति के विरुद्ध है

③ किन्तु SC के अनुसार 'निजता का अधिकार, प्रजनन का अधिकार तथा अपने अनुसार जीवन जीने की स्वतंत्रता अनुच्छेद-21 के तहत मूल अधिकार है।

④ फिर लिव-इन रिलेशनशिप वैश्वीकरण के इस दौर में आज एक सामान्य मूल्य है।

⑤ ऐसे में इसकी उपेक्षा रूढ़िवादिता तथा बदलते समय के विरुद्ध प्रतिक्रिया ही होगा।

ऐसे में लिव इन रिलेशन की आलोचना के स्थान पर इसका विनियमन अधिक प्रासंगिक होगा।

10. बिहार के एक ज़िले में निर्धन परिवारों के बच्चों में अचानक एक्यूट इंसेफलाइटिस का प्रकोप हुआ है। इस ज़िले के सरकारी अस्पताल में दर्जनों बच्चों को भर्ती कराया गया है किंतु इसमें संसाधनों की अत्यधिक कमी है। आप इस ज़िले के मुख्य चिकित्सा अधिकारी हैं, संकट की इस विकट परिस्थिति को देखते हुए आपने सभी उपलब्ध संसाधनों को जुटाया तथा सभी कर्मचारियों से अनुरोध किया कि वे अपनी छुट्टियाँ रद्द कर दें तथा अपने सामान्य कार्य घंटों से अधिक कार्य करें ताकि प्रभावित लोगों को सर्वोत्तम सेवाएँ दी जा सकें। इस बीमारी के प्रकोप ने राष्ट्रीय मीडिया का ध्यान आकर्षित किया है जो इस मुद्दे को कवर करने के लिये पहुँच गया है। हालाँकि उनका कवरेज पक्षपाती प्रतीत हो रहा है, वे केवल अस्पताल की कमियों को ही दर्शा रहे हैं। यहाँ तक कि उन्होंने चिकित्सा स्टाफ के समर्पण की भावना पर भी प्रश्नचिह्न लगाए हैं। वे अपने अनंत सवाल के साथ बढ़ती हुई मौतों के मामलों की जवाबदेही की मांग करते हुए डॉक्टरों के कार्यों में भी हस्तक्षेप कर रहे हैं।

जन सेवा के प्रति अपने पूर्ण समर्पण के बावजूद आपके चिकित्सा स्टाफ की एक नकारात्मक छवि को राष्ट्रीय स्तर पर पेश किया जा रहा है। नतीजतन इससे उनके मनोबल में कमी आई है तथा उनमें से कई लोगों ने आपको इस संदर्भ में कुछ कदम उठाने हेतु संपर्क किया है। (250 शब्द) 20

(a) मीडिया द्वारा गलत सूचनाओं के प्रसार को रोकने तथा चिकित्सा स्टाफ के मनोबल को ऊँचा बनाए रखने के लिये आप क्या करेंगे?

(b) इस संदर्भ में लोकतंत्र के चौथे स्तंभ के रूप में मीडिया की सामाजिक ज़िम्मेदारी क्या है?

In one of the districts of Bihar, there has been a sudden outburst of Acute Encephalitis among children of poor families. The government hospital in the district is admitting dozens of children but is resource-constrained. You are the Chief Medical Officer of the concerned district. Considering the unprecedented nature of the crisis, you have mobilized all the available resources. You have requested all the staff members to cancel their leaves and work beyond their normal working hours so that affected people can be served in the best possible way. This outbreak of the disease has garnered the attention of national media which reached to cover this issue. However, they seem to be extremely biased in their coverage, portraying only the deficiencies of the hospital. They have even questioned the dedication of the medical staff. With their unending questions and demand for accountability for rising death cases, they are interfering in the work of doctors.

Despite their utmost dedication towards public service, a negative image of your medical staff is being projected at the national level. Consequently, this is hurting their morale and some of them have approached you to do something in this regard. (250 Words) 20

(a) What will you do to prevent misreporting by the media and for keeping the morale of your medical staff high?

(b) What social responsibility does media have in this context as the fourth pillar of democracy?

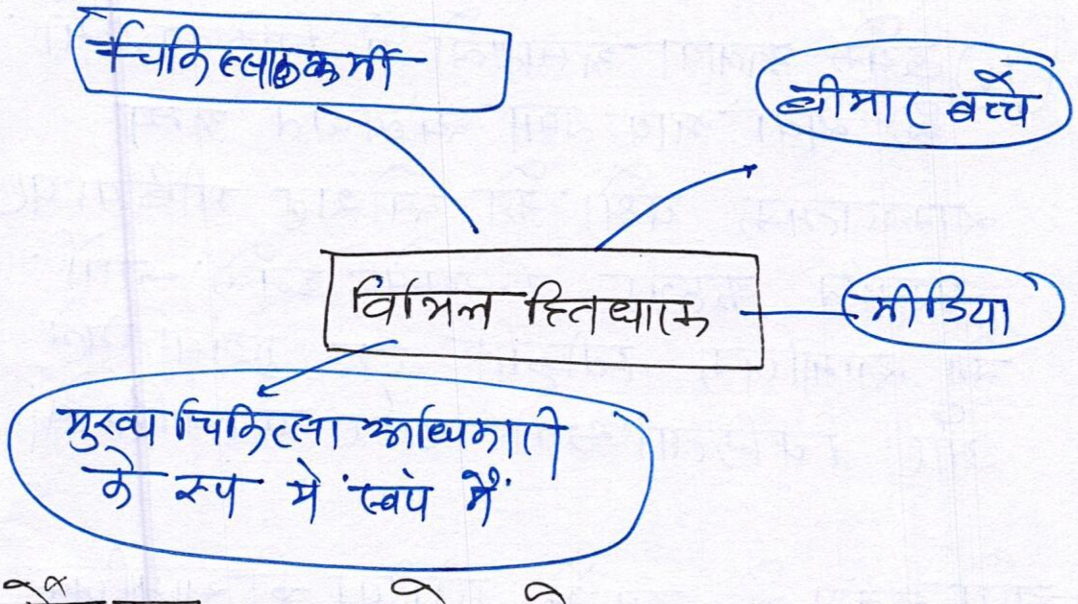
उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

उपर्युक्त केस स्टडी भारतीय चिकित्सा व्यवस्था तथा मीडिया के वर्तमान स्वरूप को अभिव्यक्त करता है।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

समस्या के विभिन्न पक्ष :-

- (i) बीमार बच्चों की बड़ी संख्या।
- (ii) अस्पतालों में सीमित संसाधन।
- (iii) मीडिया के भेदभावपूर्ण व्यवहार।
- (iv) मीडिया के पक्षपात पूर्ण रवैये से चिकित्सकों की छवि धूमिल होना।
- (v) चिकित्सकों में बढ़ती निराशा



मेरे द्वारा उठाए जाने वाले कदम

- (i) मैं सबसे पहले चिकित्सा कर्मियों को मीडिया की उपेक्षा कर ~~कर~~ अपने कर्तव्यों को निष्ठापूर्वक निर्वहन करने के लिए प्रेरित करूंगा।

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

(ii) स्वयं प्रेस कॉन्फ्रेंस का आयोजन कर मीडिया के सवालों का जवाब दूंगा।

(iii) साथ ही मीडिया को अस्पताल की सीमा, चुनौतियों और चिकित्सा अधिकारियों व कर्मचारियों के सेवा भाव से भी अवगत करवाऊंगा।

(iv) मीडिया को अस्पताल की उपलब्धियों और इस दौरान स्वस्थ हुए बच्चों की जानकारियां भी देना।

(v) इसके अलावा अस्पतालों में चिकित्साकर्मियों के सेवा भाव तथा संबंधित अन्य सकारात्मक पक्षों को सोशल मीडिया पर प्रसारित करूंगा जिससे उनके कार्यों को सामाजिक स्वीकृति व प्रशंसा मिले और चिकित्साकर्मी और प्रोत्साहित हों।

चौथे स्तंभ के रूप में मीडिया की सामाजिक जिम्मेदारी –

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

- मीडिया ethics का पालन करते हुए समाज को वस्तुनिष्ठ आधारों पर सूचना प्रेषित करना।

- न्यायाधीश व वकील बनने के स्थान पर सूचना प्रदाता के रूप में अपनी भूमिका का निर्वाह करना।

- स्वंय भ्रामक व गलत जानकारियों का खंडन करते हुए सही जानकारियों को तलाश कर जनता को उससे अवगत करना।

- लोकतंत्र के अन्य तीन स्तंभों को उपयुक्त आधारों के साथ निहीहित से प्रेरित हुए बिना आलोचना करना।

- जनता को विभिन्न विषयों पर शिक्षित व जागरूक करना।

~~अत: मीडिया अपने~~

अत: सामाजिक दायित्व के निर्वहन हेतु मीडिया का निष्पक्ष व वस्तुनिष्ठ होकर मीडिया ethics व स्वनियम का पालन करना समीचीन होगा।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

11. आपको हाल ही में अपर्याप्त अवसंरचनाओं जैसे सड़कों, अस्पतालों और स्कूलों में बुनियादी सुविधाओं तक सीमित पहुँच और महत्त्वपूर्ण सामाजिक-आर्थिक चुनौतियों वाले अत्यधिक अविकसित क्षेत्र में ज़िला मजिस्ट्रेट **(DM)** का पदभार दिया गया है। क्षेत्र की भौगोलिक सुदूरता त्वरित रूप से आवश्यक राहत और विकास प्रयासों को और अधिक जटिल बना देती है।

पदभार ग्रहण करने पर, आपने स्थानीय समुदाय से जुड़ने और उनकी शिकायतों को समझने के लिये एक जनसंघ (सार्वजनिक बैठक) का आयोजन किया। क्षेत्र के निवासियों ने स्वास्थ्य देखभाल और शिक्षा तक पहुँच की कमी से लेकर विधियों के प्रवर्तन एवं सुरक्षा के बारे में चिंताओं के असंख्य मुद्दों के साथ आपसे संवाद किया।

समुदाय की चिंताओं के जवाब में, आपने अवसंरचनाओं के विकास और सामाजिक कल्याण पहल की तत्काल आवश्यकता को रेखांकित करते हुए एक व्यापक प्रस्ताव तैयार किया। आपके प्रयासों के बावजूद, प्रस्ताव को उच्च अधिकारियों से कोई प्रतिक्रिया नहीं मिली। आगे की पूछताछ पर, आपको पता चला कि राजनीतिक मतभेद और नौकरशाही बाधाएँ आवश्यक परियोजनाओं, विशेष रूप से सड़क निर्माण के लिये धन के आवंटन में बाधा डाल रही थीं, जो क्षेत्र में कनेक्टिविटी में सुधार तथा सामाजिक-आर्थिक विकास को सुविधाजनक बनाने के लिये महत्त्वपूर्ण था।

जैसे-जैसे समय बीतता है, आप स्वयं को समुदाय के सामने आने वाली चुनौतियों से अधिक परिचित पाते हैं। हालाँकि, आप उन्हें कोई राहत नहीं दे पा रहे हैं। आपको उनकी समस्याएँ सुनने और कुछ न करने की आदत हो गई है। (250 शब्द) 20

(a) उपर्युक्त केस स्टडी के संदर्भ में एक लोक सेवक के लिये संवेगात्मक बुद्धिमत्ता का क्या महत्त्व है?

(b) क्षेत्र में सामने आने वाले मुद्दों के समाधान हेतु आपके लिये उचित कार्रवाई क्या होगी?

You have recently assumed the role of District Magistrate (DM) in a highly underdeveloped region characterized by inadequate infrastructure, limited access to basic amenities such as roads, hospitals, and schools, and significant socio-economic challenges. The geographical remoteness of the area further complicates the delivery of immediate relief and development efforts.

Upon taking office, you organized a Jan Sangh (public meeting), to engage with the local community and understand their grievances. Residents of the region approached you with a myriad of issues, ranging from lack of access to healthcare and education to concerns about law enforcement and safety.

In response to the community's concerns, you diligently prepared a comprehensive proposal outlining the urgent need for infrastructure development and social welfare initiatives. Despite your efforts, the proposal received no response from higher authorities. Upon further inquiry, you discovered that political differences and bureaucratic hurdles were obstructing the allocation of funds for essential projects, particularly road construction, which was critical for improving connectivity and facilitating socio-economic development in the region.

As time passes, you find yourself increasingly familiar with the challenges facing the community. However, you are unable to provide any respite to them. You have become habitual to listening to their problems and doing nothing. (250 Words) 20

(a) What is the significance of Emotional Intelligence for a civil servant, drawing from the above case study?

(b) What would be the appropriate course of action for you to address the issues faced in the region?

उत्तर

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

drishti
दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

उपरोक्त केस स्टडी भारतीय प्रशासनिक व राजनीतिक व्यवस्था तथा भारत में विकास के निम्न स्तर को चिह्नित करता है।

विभिन्न हितधारक

- (i) जिला मजिस्ट्रेट के रूप में 'मैं' खुद
- (ii) जिले के निवासी
- (iii) राजनेता
- (iv) नौकरशाही

समस्या के विभिन्न पक्ष:

1. अवसंरचनागत अपर्याप्तता।
2. सामाजिक-आर्थिक चुनौतियाँ।
3. विधि प्रवर्तन की चुनौती।
4. राजनीतिक मतभेद।
5. नौकरशाही बाधाएँ।
6. समस्याओं को लेकर जिला मजिस्ट्रेट का न चाहते हुए भी उपेक्षा करना।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

लोक सेवक के लिए संवेगात्मक बुद्धिमत्ता का महत्व

महत्व

1. तनाव प्रबंधन में सहायक।
2. आपदा प्रबंधन में सहायक।
3. उपयुक्त कर्मचारियों के चयन पर कार्य आवंटन में सहायक।
4. विपरीत परिस्थितियों का सामना करने में सहायक।
5. दूसरों को अभिप्रेरित करने में सहायक
6. परिस्थितियों के अनुरूप व्यवहार व प्रतिक्रिया देने में सहायक।

⇒ केस स्टडी के अनुरूप क्षेत्र में आने वाली समस्याओं के समाधान हेतु मैं अग्र कदम उठाऊंगा —

(i) अपने में प्राप्त विवेकाधीन शक्तियों के अधीन रहते हुए जो फंड ~~प्राप्त~~ का उपयोग लोक कल्याण की अभिवृद्धि तथा अवसंरचनागत विकास में करूंगा।

drishti दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

(ii) इस संबंध में उच्च अधिकारी को समस्या से अवगत कराते हुए जनकल्याण हेतु फंड व उपयुक्त कदम उठाने का निवेदन करूंगा।

(iii) राजनीतिक मतभेद की उपेक्षा करते हुए संसद तथा राज्य विधायिका में उस क्षेत्र का प्रतिनिधित्व करने वाले जन प्रतिनिधियों के साथ मीटिंग का उनका उपर्युक्त रूप से अनुनयन करने की कोशिश करूंगा।

(iv) इस क्रम में मणिपुर के 'IAS आर्मस्ट्रांग पामे' का अनुसरण करते हुए अवसंरचनागत विकास तथा जन कल्याण हेतु स्वयं जनता की सहभागिता सुनिश्चित करने हेतु जनता का आह्वान करूंगा।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

(v) NGO तथा अन्य नागरिक समाजों का सहयोग प्राप्त करने की कोशिश करूंगा

मुझे उम्मीद है कि उपरोक्त उपाय जिले के विकास व लोक कल्याण में सहयोगी सिद्ध होंगे।

drishti | दृष्टि The Vision

12. आप एक महानगरीय क्षेत्र में बेघरों की समस्या से निपटने के लिये सामुदायिक टास्क फोर्स में कार्यरत है। शहर ने एक नवीन पहल का प्रस्ताव दिया है: जो पड़ोस में बेघरों के लिये आश्रय स्थापित करने पर केंद्रित है। हालाँकि, संपत्ति के मूल्यों, सुरक्षा और बेघरों के संबंध में रूढ़िवादिता के कारण उत्पन्न चिंताओं से प्रभावित कई निवासी इस विचार का विरोध करते हैं। उन्हें भय है कि इससे अपराध दर में वृद्धि हो सकती है और पड़ोस के वातावरण पर नकारात्मक प्रभाव पड़ सकता है। इसके अतिरिक्त, निम्न जातियों के बेघर व्यक्तियों के बारे में भी चिंता व्यक्त की गई है। आश्रय और सहायता सेवाओं की तत्काल आवश्यकता के बावजूद, यह विरोध बेघर होने के चक्र को कायम रखते हुए पहल को खतरे में डालता है।

(250 शब्द) 20

(a) विरोध की स्थिति को संबोधित करने और उचित वातावरण के निर्माण के लिये कुछ व्यवहार्य रणनीतियों पर चर्चा कीजिये।

(b) विभिन्न हितधारकों के उत्तरदायित्वों पर प्रकाश डालिये।

You serve on a community task force tackling homelessness in a metropolitan area. The city has proposed a new initiative: establishing a homeless shelter in a centrally located neighborhood. However, numerous residents, influenced by worries about property values, safety, and stereotypes about homelessness, oppose the idea. They fear it may lead to increased crime rates and negatively impact the neighborhood environment. Additionally, concerns about homeless individuals belonging to lower castes have been raised. Despite the urgent need for shelter and support services, this resistance jeopardizes the initiative, perpetuating the cycle of homelessness.

(250 Words) 20

(a) Discuss some feasible strategies to overcome the conflict and to create the right ambiance.

(b) Highlight the responsibilities of different stakeholders.

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

दिए गए केस स्टडी में भारतीय शहरी गरीबों की बुनियादी समस्या एवं उसके प्रति जनसामान्य प्रतिक्रिया को अभिव्यक्त किया गया है।

समस्या के विभिन्न पक्ष :-

- (i) शहरी बेघरों को आवास प्रदान करने का संकट।
- (ii) प्रस्तावित नवीन क्षेत्र के निवासियों द्वारा पुर्नवास योजना का विरोध किया जाना।

drishti दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

→ (iii) रूढ़िवादी तथा आधारहीन चिंताएँ।
→ (iv) पहल का खतरे में पड़ना।

विभिन्न हितधारक व उनके उत्तरदायित्व –

① **सामुदायिक रक्षक फोर्स** :- (i) पुनर्वास योजना को पूरा करना

② → (ii) **प्रस्तावित क्षेत्र के निवासी**
→ " → शहरी गरीबों के गरिमापूर्ण जीवन के अधिकार (अनु. 21) की रक्षा।

③ → **शहरी गरीब** → रूढ़िवादी सोच को गलत सिद्ध करना।

मेरे द्वारा अपनाई जाने वाली व्यवहार्य रणनीति :-

→ (i) मैं विरोध करने वाले लोगों को वस्तुस्थिति से अवगत कराऊँगा।
→ (ii) ~~परियोजना~~ के क्रियान्वयन में उनकी भागीदारी सुनिश्चित करने का प्रयास करूंगा।

drishti दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

→ (iii) इस क्रम में, मैं उस समाज के प्रभावशाली तथा वरिष्ठजनों के भागीदारी को बढ़ाने का प्रयास करूँगा।

→ (iv) उनके तमाम आशंकाओं के समाधान के बावजूद यदि वह परियोजना हेतु सहमत नहीं होते हैं तो मैं वैकल्पिक स्थान की तलाश करूँगा।

→ (v) परियोजना के क्रियान्वयन में यथासंभव आम सहमति व स्थानीय लाभ सुनिश्चित करने का प्रयास करूँगा।

मुझे लगता है कि उपरोक्त रणनीति इस समस्या के समाधान में सहयोगी होगी।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

drishti

दृष्टि The Vision

Space for Rough Work
(रफ कार्य के लिये स्थान)

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

Space for Rough Work
(रफ कार्य के लिये स्थान)

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)